

No dia 30 de agosto de 2022, o “Sinduscon Recebe” contou com a presença do secretário de Planejamento e Desenvolvimento Econômico de Domingos Martins, Luan Neves das Chagas.

A seguir as sugestões de melhoria e pleitos do setor relacionados às atividades da Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Domingos Martins.

Prioridades:

Tipo	Descrição
Tecnologia	Implementar protocolo/processo eletrônico, eliminando papel e necessidade de deslocamento presencial à PMG.
Tecnologia / Processo	Implementar simplificação nos procedimentos de aprovações de edificações novas, a exemplo das experiências existentes em Cariacica-ES, Vitória-ES e Serra-ES.
Processo	Implantar processo de consulta prévia formal ao PDM.
Conselho do PDM	Verificar possibilidade de convidar o Sinduscon-ES a integrar o Conselho.
Plano Diretor	Verificar possibilidade de convidar o Sinduscon-ES a participar do processo de revisão do PDM.
Água e Esgoto	Considerando que a concessão dos serviços de saneamento (abastecimento e esgotamento) é municipal, como o Município pode contribuir com a segurança de viabilidade de água na zona de amortecimento de Pedra Azul?
Energia	Considerando que a concessão dos serviços de energia é Municipal, como o Município pode contribuir com a segurança de viabilidade de água na zona de amortecimento de Pedra Azul?

Reclamações:

Demora na análise de processos	Alguns empreendedores alegam que se demora no mínimo 60 dias para olhar o processo, depois das correções, mais 60 dias.
Equipe	Excessiva troca de analistas e redução de 2 auxiliares administrativos para apenas 1.
Processo	Simplificar exigência de documentações: Carteira do CAU, pra que se já tem RRT ou ART? Cópias autenticadas de documentos de proprietário e comprovante de residência, por que não cópia simples?

Sugestões de ações complementares:

Tipo	Descrição
Tecnologia	Como característica adicional ao processo eletrônico, implantar acesso por usuário que permita visualizar e protocolar processos de diversas empresas (diversos CNPJ's).
Tecnologia	Como característica adicional ao processo eletrônico, implantar forma do requerente indicar um "interessado" adicional ao se realizar o protocolo de um projeto. Exemplo: Indicação de sócios, ou uma construtora associada ao Sinduscon-ES, indica o Sinduscon-ES como interessado para que possa também acompanhar a evolução.
Tecnologia	Como característica adicional ao processo eletrônico, implementar ferramenta de gestão do estilo "dashboard", um painel simplificado para visualizar e monitorar diversos protocolos, devendo tal painel ter a possibilidade de indicar prazos diversos (ex: prazo de protocolo, prazo que está em análise do poder público, prazo que está aguardando resposta do requerente, etc).
Tecnologia	Como característica adicional ao processo eletrônico, implementar ferramenta de comunicação dentro do sistema, entre requerente e PMDM, em que as conversas fiquem registradas (tipo chat ou equivalente).
Processo	Aprovação de remembramento de lotes por autodeclaração
Processo	Emissão de certidão de conclusão de demolição por autodeclaração